

Política de Privacidade de Dados Pessoais de Clientes, Usuários e Lojistas



SERVIPA® Gestão de Crediário

www.credarioservipa.com.br



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS DE CLIENTES, USUÁRIOS E LOJISTAS

Por esta Política de Privacidade de Dados Pessoais para Clientes, Usuários e Lojistas (a “Política de Privacidade”), **REDE BRASIL CREDIARIO LTDA**, pessoa jurídica de natureza privada, com sede em Curitiba (PR), na Rua Comendador Araújo, 510 - Bairro Centro, inscrita no CNPJ/MF 07.570.291/0001-00, e **CREDEINGÁ SERVIÇOS E ADMINISTRAÇÃO DE CRÉDITOS LTDA**, pessoa jurídica de natureza privada, com sede em Maringá (PR), na Av. Duque de Caxias, 882, Sala 902, Zona 07, Bairro Centro, inscrita no CNPJ/MF 11.867.768/0001-83, ambas com nome de fantasia SERVIPA (a “Servipa”, “nós” ou “nosso/nossa”), informam e dão ciência aos Usuários, Clientes/Consumidores e Lojistas, todos em conjunto ou isoladamente referidos como “Você” e “seu”, das práticas relacionadas à coleta, armazenamento e compartilhamento de dados pessoais (o “Tratamento de Dados Pessoais”, se individualmente, e os “Tratamentos de Dados Pessoais”, se em conjunto) que são obtidos quando acessam e/ou interagem com e/ou utilizam nossos websites, serviços, sistema, redes sociais e canais de atendimento, bem como quando adquirem produtos e/ou serviços junto às lojas que utilizam o sistema disponibilizado pela Servipa, dentre outros.

A Servipa realiza Tratamentos de Dados Pessoais e, em razão disso, determina todas as suas ações a partir de uma premissa de respeito e atenção com a privacidade e segurança desses dados pessoais. Para deixar Você no controle, recomendamos que leia atentamente esta Política de Privacidade, pois ela será aplicável durante todos os Tratamentos de Dados Pessoais de Clientes, Usuários e Lojistas realizados pela Servipa.

Nós atuamos continuamente para aprimorar os nossos formatos de Tratamentos de Dados Pessoais e os nossos procedimentos internos, motivo pelo qual essa Política será revisada, no mínimo, anualmente. Para que Você esteja sempre a par das melhores práticas de proteção da privacidade e segurança da informação que adotamos, recomendamos que visite nosso website www.crediariorsevipa.com.br para visualizar a publicação das eventuais atualizações. No entanto, não se preocupe, caso sejam feitas alterações relevantes que necessitem de um novo consentimento seu sobre algum tratamento de dados pessoais, iremos solicitá-lo novamente.

1. DEFINIÇÃO

1.1. Conforme empregados no presente instrumento, os termos com a letra inicial em maiúscula terão os significados indicados a seguir e incluem tanto o plural quanto o singular:

- (i) **“Usuário”**: pessoa natural que acessa e/ou interage com e/ou utiliza nossos websites, serviços, redes sociais e canais de atendimento;
- (ii) **“Cliente/Consumidor”**: pessoa natural ou jurídica que adquire produtos e/ou serviços junto às lojas que utilizam o sistema disponibilizado pela Servipa; e
- (iii) **“Lojista”**: pessoa natural vinculada à loja que contrata os serviços da Servipa e que no exercício de suas funções os utilizam.

2. O QUE É NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

2.1. Política de Privacidade de Dados Pessoais é um guia para Você conhecer as nossas diretrizes de Tratamentos de Dados Pessoais, através da: (i) informação das atividades realizadas; (ii) descrição das hipóteses de Tratamento de Dados Pessoais; (iii) informação sobre quais os seus direitos enquanto titular de dados pessoais; e (iv) disponibilização de canal para atendimento exclusivo das solicitações de titulares de dados.

3. QUAL O NOSSO PAPEL NO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS?

3.1. Este documento é baseado na assunção da Servipa como Operadora dos seus dados pessoais, ou seja, não é ela quem detém o poder de decisão sobre as operações de tratamento que serão realizadas com os dados, porém, é ela quem realiza o tratamento de dados pessoais em nome dos “Lojistas”, que são os Controladores e com quem os dados pessoais podem ser compartilhados.

3.2. Em algumas situações, a Servipa poderá coletar diretamente os dados que irá tratar, em outras, estes dados serão fornecidos pelos Controladores, em conjunto ou separadamente. Nesse caso, o tratamento realizado não conflitará

com as diretrizes de segurança da informação e privacidade desta Política, mas deverá ser realizado sob diretrizes administrativas, técnicas e organizacionais do(s) Controlador(es).

4. QUAIS DADOS PESSOAIS TRATAMOS?

4.1. Em termos gerais, a Servipa poderá realizar o tratamento de dados pessoais dos titulares de acordo com as seguintes categorias:

CATEGORIAS DE DADOS	EXEMPLOS DE DADOS
Dados de Identificação	Nome, CPF, RG, número da seguridade social, filiação, data e local de nascimento, fotografia.
Dados de Contato	Endereço, e-mail corporativo ou pessoal, telefone corporativo ou pessoal.
Dados de Autenticação	Login, senha de acesso ou outras credenciais de autenticação.
Dados de Histórico Profissional e Escolar	Informação acerca da carreira acadêmica ou profissional, títulos de cargos, salário, historial de trabalho.
Dados de Localização	País, coordenadas GPS/geolocalização etc.
Dados Biométricos	Reconhecimento facial e impressão digital.
Dados Bancários	Chave PIX, nome do titular da conta, agência e conta bancária.
Dados de Crédito	Registros de proteção ao crédito e capacidade de crédito.
Dados de Rastreamento	Cookies e informações de navegação na web e em aplicativos, IPs e logs.
Dados de Propriedade	Informações sobre o patrimônio, automóveis, casas, apartamentos.
Dados de Perfilamento	Coleta, criação ou geração de perfis pessoais de risco, de crédito.
Dados de Transações	Informação acerca das compras, despesas, vendas, crédito, receitas, registros de empréstimos, transações, impostos ou receitas de um indivíduo.
Dados Familiares	Estrutura familiar, filhos, casamentos, divórcios.
Dados de Comunicações	E-mails/comunicações eletrônicas de ou para um indivíduo; gravações telefônicas, voice mail, cartas etc.
Dados de Redes Sociais	Informação acerca dos amigos de um indivíduo e as suas ligações sociais, conexões, conhecidos, associações, membros de grupos.
Dados de Preferências e comportamentos	Comportamento ou atividade de um indivíduo, on-line ou não, opiniões, intenções, interesses, preferências.

4.2. Utilizamos os seus dados pessoais em constante observância às bases legais que autorizem o seu uso e à finalidade a que se destina, de forma proporcional às atividades de Tratamentos de Dados Pessoais que iremos executar.

5. POR QUE NÓS COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

5.1. Nós coletamos seus dados pessoais para operar, fornecer, melhorar, personalizar, entender, oferecer suporte, anunciar serviços, incluindo a instalação, acesso e uso da plataforma de serviços. Dito isso, apresentamos um quadro indicativo da finalidade e base legal de tratamento que utilizamos para coletar e tratar os dados pessoais abaixo indicados:

CATEGORIA DE TITULAR	DADOS PESSOAIS	FINALIDADES	BASE LEGAL DE TRATAMENTO
Cientes Lojistas	Identificação Contato	Cadastro de usuários e clientes nos sistemas.	Proteção ao crédito; Cumprimento de contrato.
Cientes	Identificação Contato	Atualização do cadastro de clientes para liberação de crédito e contato para cobranças.	Cumprimento de contrato;

	Localização Biométricos Histórico profissional e escolar Crédito Transações		Proteção do crédito; Consentimento
Clientes	Identificação Contato Autenticação Biométricos	Apuração de score do usuário cadastrado para concessão de crédito.	Proteção do crédito; Prevenção à fraude e à segurança do titular; Consentimento
Clientes Lojistas	Identificação Contato Autenticação Biométricos	Realização de vendas em loja ou via aplicativo.	Cumprimento de contrato; Proteção ao crédito; Consentimento.
Usuários Clientes Lojistas	Identificação Contato Comunicação Crédito Transações	Recebimento e gestão de processos judiciais.	Exercício regular de direito.
Lojistas	Identificação Contato	Envio de boletos para pagamento de fatura do setor comercial.	Cumprimento de contrato.
Usuários Clientes	Identificação Contato	Emissão e envio de boletos, extratos bancários, faturas de cartão de crédito e notas fiscais via e-mail e Whatsapp.	Cumprimento de obrigação legal.
Usuários Clientes	Bancários Transações Contato	Recebimento de boletos, notas fiscais via e-mail e Whatsapp para organização financeira da empresa.	Cumprimento de contrato; e Exercício regular de direito.
Usuários Clientes Lojistas	Identificação Contato	Gestão e armazenamento de assinaturas de comprovantes de compras, autorizações e uso biométrico.	Cumprimento de contrato; Cumprimento de obrigação legal.
Usuários Clientes	Identificação Crédito Contato Biométricos Comunicação Familiar Bancário Perfilamento Propriedade Transações Localização Histórico profissional e escolar	Análise de crédito e avaliação de informações para liberação de transações para aprovação de venda.	Proteção ao crédito; Cumprimento de contrato; Consentimento.
Clientes Lojista	Identificação Contato Transações	Captura da base de dados do crediário do Lojista para apresentação de proposta de prestação de serviços.	Procedimentos preliminares de contrato.
Clientes	Transações	Importação dos dados do crediário para o Sistema.	Proteção ao crédito; Cumprimento do contrato.
Lojista Usuários Clientes	Identificação Rastreamento Biométrico	Instalação do sistema para utilização das lojas e capacitação da equipe.	Cumprimento de contrato; Consentimento
Usuários Clientes	Identificação Contato Transações	Análise da base de dados para apuração de inadimplência e informações de crediário para localização e confirmação de dados dos clientes.	Proteção ao crédito.
Lojistas	Identificação Contato	Treinamento e capacitação funcionários das lojas.	Cumprimento de contrato.

Usuários Clientes	Contato Transações	Dissolução de contrato e parceria com lojistas.	Cumprimento de contrato.
Usuários Clientes	Identificação Contato	Atendimento a questionamentos e solicitações encaminhados via chat, Whatsapp ou e-mail para facilitação do contato com clientes.	Cumprimento de contrato.
Usuários Clientes Lojistas	Identificação Autenticação	Atendimento e suporte remoto ao lojista para atendimento de solicitações de clientes.	Cumprimento de contrato.
Usuários Clientes	Identificação Contato Comunicação Transações	Contato para cobrança de débitos vencidos e não quitados.	Cumprimento de contrato; e Proteção ao crédito.
Usuários Clientes	Identificação	Consulta a banco de dados de da Recita Federal para atualizações cadastrais.	Proteção ao crédito.
Usuários Clientes	Identificação Autenticação Comunicações Crédito Transações	Registro de clientes inadimplentes no SPC/Serasa para recebimento de débitos e cancelamento após resolução.	Proteção ao crédito.
Usuários Clientes Lojistas	Identificação Contato Transações Comunicações	Atendimento por telefone corporativo, Whatsapp, e-mail, sistema, com intuito de resolver problemas e auxiliar na resolução de problemas, conferência de saldo e cadastro de consumidor.	Cumprimento de contrato.
Usuários Clientes	Identificação Contato Comunicação	Apresentação de respostas a reclamações registradas no Reclame Aqui.	Exercício regular de direitos.
Usuários Clientes	Identificação	Consulta ao Cadastro Nacional de Falecidos para confirmação de possível óbito.	Proteção ao crédito.
Usuários Clientes Lojistas	Identificação Contato	Comunicação interna e com lojistas.	Exercício regular de direito.
Lojistas	Identificação Contato	Captação de novos clientes que realizam contato via website ou SAC.	Consentimento.
Lojistas	Identificação Contato	Elaboração, formalização e negociação de propostas de parcerias.	Procedimentos preliminares de contrato.
Lojistas	Identificação Crédito Bancário	Formalização de contrato de parceria e realização de cadastro no sistema.	Execução de contrato; Cumprimento de obrigação legal
Lojistas	Identificação Contato	Contato com lojista no pós-venda para verificação de eventuais dúvidas e satisfação.	Cumprimento de contrato.

5.2. A Servipa realiza o tratamento dos dados pessoais essencialmente necessários para as finalidades listadas acima. Assim, ainda que o Lojista colete outros dados pessoais, esses não serão objeto de tratamento pela Servipa.

5.3. Outras novas atividades que demandem a execução dos Tratamentos de Dados Pessoais pela Servipa porventura não relatadas acima serão devidamente incluídas nesta Política e informadas aos titulares dos dados pessoais.

5.4. Entendemos que os dados pessoais sensíveis que eventualmente poderão ser objeto de tratamento pela Servipa são dados pessoais de biometria, mediante consentimento expresso do titular ou nos casos em que autorizados pela lei, caso em que Você será cientificado sobre o tratamento.

6. COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

6.1. A Servipa poderá coletar dados pessoais do Cliente, Usuário e Lojista das seguintes maneiras:

6.1.1. Dados fornecidos por Você. Dados que Você envia para nós de forma voluntária para nos contatar, através de e-mail, telefone, aplicações, formulários eletrônicos, website etc., para contratar, acessar e utilizar os produtos e plenamente operar a nossa plataforma de serviços, bem como solicitar orientação e suportes diversos.

6.1.2. Dados que coletamos automaticamente. Dados que coletamos através de diagnósticos de uso e desempenho do site, através de integração de aplicações de tecnologia, cookies, o que inclui a forma como Você utiliza os nossos serviços, arquivos de diagnóstico, falhas, registros de desempenho, dados de conexões e dispositivos, informações sobre sistemas operacionais, dados de localização, dados extraídos de cookies:

- a) Cookies: arquivos de internet que guardam informações sobre sua utilização de websites e blogs, como histórico de visitação e preferências. A Servipa possui cookies em seus websites que são indispensáveis para o funcionamento, desempenho, funcionalidade e publicidade. Você pode desativar os cookies a qualquer momento na sua página de navegação, mas as páginas da Servipa poderão deixar de funcionar.
- b) Web beacon: técnica que permite mapear quem está visitando uma determinada página da web, identificando o seu comportamento com diferentes sites ou servidores da web.
- c) Ferramentas de analytics: ferramentas que podem coletar informações como a forma que você visita um site, incluindo quais páginas e quando você visita tais páginas, além de outros sites que foram visitados antes, entre outras. Dados de lojistas. Prestamos serviços de crediário a alguns lojistas, os quais repassam as informações dos clientes que se utilizam do serviço para efetivação da compra e liberação do crédito.

6.1.3. Dados disponibilizados por terceiros. Trabalhamos com prestadores de serviços externos para nos ajudarem na operação, execução, aprimoramento e personalização dos nossos serviços, como integrações de aplicações tecnológicas e formulários eletrônicos.

6.1.4. Serviços de terceiros. Se estivermos diante de serviços prestados em conjunto com terceiros, como a plataforma de interação com os Usuários, poderemos receber dados fornecidos por eles em integrações de aplicações tecnológicas, ou formulários eletrônicos ou outra forma.

7. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

7.1. A Servipa compartilha seus dados pessoais em casos de estrita necessidade para nos ajudar a operar, fornecer, aprimorar, entender, personalizar, oferecer suporte e anunciar nossos Serviços, sempre respeitando os princípios e as diretrizes estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), de acordo com as bases legais e as finalidades que autorizam o compartilhamento, e demais leis aplicáveis:

7.1.1. Lojas. Empresas para as quais prestamos serviços de crediário e que podem acessar informações de Clientes e potenciais Clientes disponibilizadas por outras lojas no sistema, bem como nele realizar cadastros. Esses compartilhamentos são sempre realizados em rigorosa observância às normas e diretrizes estabelecidas pela legislação de proteção de dados pessoais, sendo a proteção ao crédito, prevista no art. 7º, X da LGPD, uma das hipóteses legais que os justificam.

7.1.2. Empresas do mesmo grupo econômico da Servipa. Empresas vinculadas à Servipa, que atuam de forma coordenada e possuem objetivos comuns, como exemplo, mas não exaustivamente: filiais e empresas que possuem a mesma controladora. Essas empresas podem ter acesso ao sistema no qual estão cadastrados os dados pessoais de Clientes das lojas que o utilizam.

7.1.3. Terceiros. Fornecedores, prestadores de serviços e/ou parceiros comerciais, com os quais podem ser compartilhadas suas informações quando necessário à comercialização dos nossos produtos, realização de publicidade, otimização de produtos, administração de nossos negócios e concretização de objetivos comerciais. Nesses casos, esses prestadores de serviços especializados se submeterão à adoção de contrato que assegure o sigilo e a confidencialidade, bem como o tratamento adequado dos dados.

7.1.4. Órgãos governamentais. Para cumprir obrigações legais e regulatórias, em especial entidades fiscais, mediante ordem judicial ou solicitação do Ministério Público, de autoridade policial ou administrativa.

7.2. A Servipa não vende, aluga ou comercializa quaisquer Dados Pessoais para terceiros.

8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

- 8.1. Reservamos o direito de transferir dados pessoais coletados para fora do Brasil. Qualquer transferência de dados internacional somente será realizada para locais e entidades que assegurem níveis semelhantes e adequados de proteção de dados.
- 8.2. A Servipa realiza transferências internacional de Dados Pessoais com terceiros operadores localizados em países que possuem normas de proteção de dados pessoais adequados.
- 8.3. Os terceiros operadores contratados pela Servipa têm políticas de privacidade vigentes e acordos comerciais rígidos quanto ao controle e operacionalização da proteção dos direitos de privacidade e segurança de dados pessoais.

9. QUAIS OS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS?

- 9.1. São direitos dos Usuários, Clientes e Lojistas, o exercício de, a qualquer momento:
 - 9.1.1. Direito de não tratamento. Você poderá optar pela não divulgação dos seus dados pessoais para a Servipa, contudo, alguns desses dados poderão ser necessários para possibilitar o acesso aos nossos serviços, bem como para a formalização de contratos e exercício regular de direitos. Caso Você opte por não informar ou informe dados pessoais solicitados pela Servipa de forma parcial, os nossos serviços poderão apresentar restrições parciais ou totais de funcionalidade, ferramentas e/ou performance de acordo com a finalidade da atividade de tratamento.
 - 9.1.2. Direito de informação sobre o tratamento dos dados. Você pode ter acesso facilitado às informações sobre os tratamentos que realizamos nos seus dados. Você pode obter, mediante requisição prévia, informações sobre o uso e operação que realizamos com os seus dados, seja internamente, com outras empresas ou órgãos governamentais. Você pode pedir explicações e orientações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências dessa decisão.
 - 9.1.3. Direito de acesso aos dados e confirmação de existência de tratamento. Você pode questionar a existência ou não do tratamento de seus dados, bem como solicitar uma cópia dos dados pessoais que nós possuímos sobre você.
 - 9.1.4. Direito de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados. Você pode solicitar a correção ou alteração dos seus dados pessoais, caso você identifique que alguns deles estão incorretos, incompletos ou desatualizados. Contudo, para ser efetivada essa correção, teremos que checar a validade dos dados que você nos fornecerá.
 - 9.1.5. Direito de anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados. Você pode solicitar a eliminação, o bloqueio ou a anonimização dos seus dados pessoais da nossa base de dados quando forem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação sobre proteção de dados pessoais. A sua solicitação será analisada pela Servipa e procederemos com o saneamento dos seus dados pessoais dos nossos servidores caso não seja identificada necessidade ou relevância do tratamento para alcançar a finalidade pretendida, incluindo, mas não se limitando, continuidade de contratos, prestação de serviços, acesso aos websites, bem como interação pelas redes sociais, outra finalidade ou hipótese legal que justifique o tratamento ou razão relevante para a sua manutenção, como eventual obrigação legal ou regulatória de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos e atividade de legítimo interesse da Servipa.
 - 9.1.6. Direito de oposição ao tratamento de dados. Quando estivermos tratando seus dados sem o seu consentimento ou quando Você entender que isso causa impacto aos seus direitos e liberdades fundamentais, Você pode contestar a forma e razão pela qual efetuamos os Tratamentos dos seus Dados Pessoais. Isso não significa que a Servipa deverá acatar a sua oposição, caso haja razão relevante para a sua manutenção, como eventual obrigação legal ou regulatória de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos e atividade de legítimo interesse da Servipa.
 - 9.1.7. Direito de portabilidade dos dados. Você pode requisitar que forneçamos seus dados pessoais a Você ou a terceiros que Você escolher. Isso significa que deveremos fornecer seus dados pessoais, conforme solicitado, mas não garantimos que o formato compartilhado seja compatível com o lugar de destino.



9.1.8. Direito de revogar o consentimento. Você tem o direito de revogar o seu consentimento, no entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado com seus dados antes de você revogá-lo. Se você revogar o seu consentimento, talvez não possam mais ser realizadas interações e/ou fornecidos determinados produtos e serviços.

9.2. Nos reservamos o direito de solicitar seus Dados de Identificação, Autenticação e Contato para garantir o exercício dos seus direitos sobre dados pessoais de sua titularidade ou de pessoas que você, de forma legítima e comprovada, representa.

9.3. A Servipa pode contatar Você para obter outras informações sobre a sua solicitação no Canal de Comunicações adequado.

9.4. A Servipa empenha os maiores e melhores esforços para responder todas as solicitações legítimas dentro de um prazo razoável.

9.5. As informações serão prestadas exclusivamente em relação às operações realizadas pela Servipa. Caso Você apresente requerimento pertinentes ao tratamento de dados realizado pelos Lojistas, a sua solicitação será encaminhada para análise e resposta do Encarregado do Controlador.

10. COMO ARMAZENAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

10.1. A Servipa faz uso das melhores práticas de governança, técnicas, organizacionais e de segurança destinadas a proteger seus dados pessoais nos nossos servidores, na nuvem contratada com terceiro e nas estações físicas e digitais de trabalho.

10.2. A segurança das informações depende também da segurança do seu computador, dispositivo ou rede que Você faça uso para se comunicar com a Servipa, bem como o nível de segurança que Você utiliza para proteger seus dados pessoais (e.g.: login de Usuário e senha), sendo sua a responsabilidade de certificar a gestão adequada e necessária para proteger essas informações.

10.3. Para garantir a maior segurança possível aos seus dados pessoais, a Servipa adota práticas relativas à autenticação dos usuários, criptografia dos dados e do conteúdo das transações, prevenção e detecção de intrusão, prevenção de vazamento de informações, realização periódica de testes e varreduras para detecção de vulnerabilidades, proteção contra softwares maliciosos, mecanismos de rastreabilidade, controles de acesso e de segmentação da rede de computadores, manutenção de cópias de segurança dos dados e das informações etc.

11. POR QUANTO TEMPO OS SEUS DADOS PESSOAIS FICAM ARMAZENADOS?

11.1. Se Você realizar contato através dos nossos websites, redes sociais, canais de atendimento, acessar nossos produtos e serviços, as informações serão mantidas ao longo do relacionamento e, após a sua inatividade, pelo prazo necessário para o cumprimento da finalidade, cumprimento de obrigações legais ou regulamentar e resguardo dos direitos da Servipa.

11.2. Você pode solicitar a exclusão dos seus dados e/ou do seu cadastro nos nossos canais de atendimento. Nesse caso, nós excluiríamos os seus dados, a menos que a sua manutenção seja necessária para cumprimento das finalidades para as quais os dados foram coletados, obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição das autoridades competentes.

11.3. Nós manteremos seus dados pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram tratados, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

12. FALE COM A SERVIPA

12.1. Se Você quiser falar conosco sobre qualquer tipo de ocorrência, pedidos de orientação, curiosidades, sugestões, comentários ou críticas sobre Privacidade e os Tratamentos de Dados Pessoais que realizamos, Você pode entrar em contato conosco enviando um e-mail para o nosso Encarregado de Dados Pessoais (DPO – *Data Protection Officer*):

FABIANO VAZ DA SILVA
encarregado.dados@credarioservipa.com.br

Queremos ouvir Você!

13. MUDANÇAS NA POLÍTICA

- 13.1. Esta Política de Privacidade será revisada, no mínimo, anualmente, e será republicada sempre que necessário dar publicidade às suas atualizações.
- 13.2. Caso sejam feitas alterações relevantes, assim consideradas aquelas que necessitem de um novo consentimento seu, iremos solicitá-lo novamente.
- 13.3. Esta Política de Privacidade atualizada é disponibilizada para Clientes/Consumidores, Usuários e Lojistas, das seguintes formas:

Cópia digital acessível através da Internet no endereço:

www.credarioservipa.com.br/privacidade

Cópia digital ou impressa, solicitada por e-mail dirigido ao endereço:

encarregado.dados@credarioservipa.com.br

Cópia digital acessível através dos Sistemas de Gestão do Crediário SERVIPA:

<https://sistema.ocrediarior.com.br>